В 2023 году в МБУК КРДКиД проходит опрос граждан с целью оценки удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальной услуги в сфере культуры Пермского края.

Основание проведения опроса: приказ Министерства культуры, молодёжной политики и массовых коммуникаций Пермского края от 23.11.2012 г. № СЭД - 27 - 01 - 12 - 244. Результаты опроса:

**За I квартал 2023 года** МБУК КРДКиД проведено 449 мероприятий в рамках муниципального задания на 2023 год, количество зрителей и участников на которых составило 22581 человек. В I квартале 2023 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 1344 человека, что составляет 5,9 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в I квартале оценку «5» (отлично) поставили 1249 человек; оценку «4» (хорошо) - 95 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За II квартал 2023 года** МБУК КРДКиД проведено 611 мероприятий в рамках муниципального задания на 2023 год, количество зрителей и участников на которых составило 41040 человек. Во II квартале 2023 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 2018 человек, что составляет 4,9 %. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных во II квартале оценку «5» (отлично) поставили 1879 человек; оценку «4» (хорошо) - 139 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За 1 полугодие 2023 года** МБУК КРДКиД проведено 1060 мероприятий в рамках муниципального задания на 2023 год, количество зрителей и участников на которых составило 63621 человек. В 1 полугодии 2023 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 3362 человека, что составляет 5,3 %. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в 1 полугодии 2023 года оценку «5» (отлично) поставили 3128 человек; оценку «4» (хорошо) - 234 человек, оценка «3» (удовлетворительно) отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За III квартал 2023 года** МБУК КРДКиД проведено 3611 мероприятие в рамках муниципального задания на 2023 год, количество зрителей и участников на которых составило 20714 человек. В III квартале 2023 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 1102 человек, что составляет 5,3 %. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в III квартале оценку «5» (отлично) поставили 1038 человек; оценку «4» (хорошо) - 64 человека, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За 9 месяцев 2023 года** МБУК КРДКиД проведено 1421 мероприятие в рамках муниципального задания на 2023 год, количество зрителей и участников на которых составило 84335 человек. За 9 месяцев 2023 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 4464 человека, что составляет 5,3 %. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 9 месяцев 2023 года оценку «5» (отлично) поставили 4166 человек; оценку «4» (хорошо) - 298 человек, оценка «3» (удовлетворительно) отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За IV квартал 2023 года** МБУК КРДКиД проведено 316 мероприятий в рамках муниципального задания на 2023 год, количество зрителей и участников на которых составило 21431 человек. В IV квартале 2023 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 1301 человек, что составляет 6 %. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в IV квартале оценку «5» (отлично) поставили 1233 человек; оценку «4» (хорошо) - 68 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За 2023 год** МБУК КРДКиД проведено 1737 мероприятиq в рамках муниципального задания на 2023 год, количество зрителей и участников на которых составило 105766 человек. За 2023 год проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 5765 человек, что составляет 5,4 %. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 2023 год оценку «5» (отлично) поставили 5399 человек; оценку «4» (хорошо) - 366 человек, оценка «3» (удовлетворительно) отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.