В 2020 году в МБУК КРДКиД проходит опрос граждан с целью оценки удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальной услуги в сфере культуры Пермского края.

Основание проведения опроса: приказ Министерства культуры, молодёжной политики и массовых коммуникаций Пермского края от 23.11.2012 г. № СЭД - 27 - 01 - 12 - 244. Результаты опроса:

**За I квартал 2020 года** МБУК КРДКиД проведено 24 мероприятия, количество зрителей и участников которых составило 3208 человек. Во I квартале 2020 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 182 человека, что составляет 5,7% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных во I квартале оценку «5» (отлично) поставили 143 человека; оценку «4» (хорошо) - 39 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует.

**За II квартал 2020 года** МБУК КРДКиД проведено 48 мероприятий (46 в режиме онлайн, 2 в режиме офлайн). На онлайн – мероприятиях обслужено 1570 человек зрителей и участников, 218351 просмотр в соцсетях («В контакте», «Одноклассники», «Инстаграм»). На офлайн – мероприятиях обслужено 324 человека зрителей и участников.

При проведении мероприятий во II квартале 2020 года мониторинг не осуществлялся в связи с пандемией коронавируса.

**За 1 полугодие** **2020 года** проведено 72 мероприятия, количество зрителей и участников которых составило 3532 человека (офлайн – мероприятия). В 1 полугодии 2020 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 182 человека, что составляет 5,2 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в 1 полугодии 2020 года оценку «5» (отлично) поставили 143 человека; оценку «4» (хорошо) - 39 человек, оценку «3» (удовлетворительно) – отсутствует.

**За III квартал 2020 года** МБУК КРДКиД проведено 96 мероприятий (10 в режиме онлайн, 86 в режиме офлайн). На онлайн – мероприятиях обслужено 688 человек зрителей и участников, 42699 просмотров в соцсетях («В контакте», «Одноклассники», «Инстаграм»). На офлайн – мероприятиях обслужено 915 человека зрителей и участников.

В III квартале 2020 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 64 человека, что составляет 7 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в III квартале оценку «5» (отлично) поставили 51 человек; оценку «4» (хорошо) - 13 человек, оценку «3» (удовлетворительно) – отсутствует.

**За 9 месяцев 2020 года** проведено 168 мероприятий, количество зрителей и участников которых составило 4447 человека (офлайн – мероприятия). За 9 месяцев 2020 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 246 человек, что составляет 5,5 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 9 месяцев 2020 года оценку «5» (отлично) поставили 194 человека; оценку «4» (хорошо) - 52 человека, оценку «3» (удовлетворительно) – отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За IV квартал 2020 года** МБУК КРДКиД проведено 81 мероприятие (16 в режиме онлайн, 65 в режиме офлайн). На онлайн - мероприятиях обслужено 1502 человека зрителей и участников, 138437 просмотров в соцсетях ("В контакте", "Одноклассники" «Инстаграм»). На офлайн - мероприятиях обслужено 1466 человек зрителей и участников.

В IV квартале 2020 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 103 человека, что составляет 7% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в IV квартале оценку «5» (отлично) поставили 97 человек; оценку «4» (хорошо) - 6 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует.

**За 2020 год** проведено 249 мероприятий, количество зрителей и участников которых составило 5913 человек (офлайн - мероприятий). В 2020 году проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 349 человек, что составляет 5,9% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 2020 год оценку «5» (отлично) поставили 291 человек; оценку «4» (хорошо) - 58 человека, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.