В 2019 году в МБУК КРДКиД проходит опрос граждан с целью оценки удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальной услуги в сфере культуры Пермского края.

Основание проведения опроса: приказ Министерства культуры, молодёжной политики и массовых коммуникаций Пермского края от 23.11.2012 г. № СЭД - 27 - 01 - 12 - 244. Результаты опроса:

**За I квартал 2019 года** МБУК КРДКиД проведено 16 мероприятий, количество зрителей и участников которых составило 2162 человека. В I квартале 2019 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 179 человек, что составляет 8,3% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных во I квартале оценку «5» (отлично) поставили 134 человека; оценку «4» (хорошо) - 38 человек, оценку «3» (удовлетворительно) - 7 человек.

**За II квартал 2019 года** МБУК КРДКиД проведено 87 мероприятий, количество зрителей и участников которых составило 13777 человек. Во II квартале 2019 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 829 человек, что составляет 6 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных во II квартале оценку «5» (отлично) поставили 686 человек; оценку «4» (хорошо) - 130 человек, оценку «3» (удовлетворительно) – 13 человек.

**За 1 полугодие 2019 год** проведено 103 мероприятия, количество зрителей и участников которых составило 15939 человек. В 1 полугодии 2019 год проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 1008 человек, что составляет 6,3 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в 1 полугодии 2019 года оценку «5» (отлично) поставили 820 человек; оценку «4» (хорошо) - 168 человек, оценку «3» (удовлетворительно) – 20 человек.

**За III квартал 2019 года** МБУК КРДКиД проведено 33 мероприятия, количество зрителей и участников которых составило 6425 человек. В III квартале 2019 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 363 человека, что составляет 5,6% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в III квартале оценку «5» (отлично) поставили 266 человек; оценку «4» (хорошо) - 97 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует.

**За 9 месяцев 2019 года** проведено 136 мероприятий, количество зрителей и участников которых составило 22364 человека. За 9 месяцев 2019 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 1371 человек, что составляет 6,1% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 9 месяцев 2019 года оценку «5» (отлично) поставили 1086 человек; оценку «4» (хорошо) - 265 человек, оценку «3» (удовлетворительно) - 20 человек.

**За IV квартал 2019 года** МБУК КРДКиД проведено 42 мероприятия, количество зрителей и участников которых составило 5859 человек. В IV квартале 2019 года проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 387 человек, что составляет 6,6% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в IV квартале оценку «5» (отлично) поставили 328 человек; оценку «4» (хорошо) - 59 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует.

**За 2019 год** проведено 178 мероприятий, количество зрителей и участников которых составило 28223 человека. За 2019 год проведен опрос населения Карагайского района по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 1758 человек, что составляет 6,2% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 2019 год оценку «5» (отлично) поставили 1414 человек; оценку «4» (хорошо) - 324 человека, оценку «3» (удовлетворительно) - 20 человек.