В 2021 году в МБУК КРДКиД проходит опрос граждан с целью оценки удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальной услуги в сфере культуры Пермского края.

Основание проведения опроса: приказ Министерства культуры, молодёжной политики и массовых коммуникаций Пермского края от 23.11.2012 г. № СЭД - 27 - 01 - 12 - 244. Результаты опроса:

**За I квартал 2021 года** МБУК КРДКиД проведено 372 мероприятия в рамках муниципального задания на 2021 год, количество зрителей и участников на которых составило 12765 человек. В I квартале 2021 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 640 человек, что составляет 5 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в I квартале оценку «5» (отлично) поставили 393 человека; оценку «4» (хорошо) - 239 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - поставили 8 человек. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За II квартал 2021 года** МБУК КРДКиД проведено 826 мероприятий в рамках муниципального задания на 2021 год, количество зрителей и участников на которых составило 45091 человек.

Во II квартале 2021 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 2227 человек, что составляет 4,9 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворенных качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных во II квартале 2021 года оценку «5» (отлично) поставили 1863 человека; оценку «4» (хорошо) - 363 человека, оценку «3» (удовлетворительно) – поставил 1 человек. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За 1 полугодие 2021 года** МБУК КРДКиД проведено 1198 мероприятий в рамках муниципального задания на 2021 год, количество зрителей и участников на которых составило 57856 человек. В 1 полугодии 2021 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 2983 человека, что составляет 5,2 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных во 1 полугодии 2021 года оценку «5» (отлично) поставили 2497 человек; оценку «4» (хорошо) - 485 человек, оценку «3» (удовлетворительно) – поставил 1 человек. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За III квартал 2021 года** МБУК КРДКиД проведено 407 мероприятий в рамках муниципального задания на 2021 год, количество зрителей и участников на которых составило 14752 человека.

В III квартале 2021 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 814 человек, что составляет 5,5 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в III квартале оценку «5» (отлично) поставили 752 человека; оценку «4» (хорошо) – 62 человека, оценку «3» (удовлетворительно) – отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За 9 месяцев 2021 года** МБУК КРДКиД проведено 1605 в рамках муниципального задания на 2021 год, количество зрителей и участников на которых составило 72608 человек. За 9 месяцев 2021 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 3797 человек, что составляет 5,2 % из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 9 месяцев 2021 года оценку «5» (отлично) поставили 3249 человек; оценку «4» (хорошо) - 547 человек, оценку «3» (удовлетворительно) – 1 человек. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За IV квартал 2021 года** МБУК КРДКиД проведено 587 мероприятий в рамках муниципального задания на 2021 год, количество зрителей и участников на которых составило 25688 человек. В IV квартале 2021 года проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 1320 человек, что составляет 5,1% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных в IV квартале оценку «5» (отлично) поставили 1223 человека; оценку «4» (хорошо) - 97 человек, оценка «3» (удовлетворительно) - отсутствует. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

**За 2021 год**  МБУК КРДКиД проведено 2192 мероприятия в рамках муниципального задания на 2021 год, количество зрителей и участников на которых составило 98296 человек. За 2021 год проведен опрос населения Карагайского округа по качеству предоставления услуг. Из общего количества зрителей и участников мероприятий опрошено 5117 человек, что составляет 5,2% из числа опрошенных. Доля граждан, удовлетворённых качеством муниципальной услуги в сфере культуры: 100 % из числа опрошенных.

Из числа опрошенных за 2021 год оценку «5» (отлично) поставили 4472 человека; оценку «4» (хорошо) - 644 человека, оценку «3» (удовлетворительно) - 1 человек. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.